Portafolio de trámites y servicios

Casa de Gobierno Altavista

Dirección: Calle 18 N° 105 – 69.

Teléfono: Línea Única de Atención a la Ciudadanía (574) 44 44 144

Línea Gratuita Nacional: 01 8000 411 144

Horario: lunes a jueves de 7:00 a.m. a 12:00 p.m. y 12:30 p.m. a 4:30 p.m. Viernes 7:00 a.m. a 12:00 p.m. y 12:30p.m. A 3:30 p.m.

Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios

Casa de Gobierno Altavista

Servicio a la Ciudadanía

Orientación al ciudadano sobre los servicios que ofrece la administración municipal y sus entidades descentralizadas, y los sitios donde pueden acercarse a realizar algunos trámites.

Catastro

- Radicación de documentos para cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble (compraventa de posesiones materiales y compraventas registradas).
- Radicación de documentos para gestionar la corrección de nomenclatura.
- Radicación de documentos para las inscripciones de posesiones materiales y/o mejoras.
- Radicación de documentos para rectificación de áreas y linderos.
- Radicación de documentos para rectificación de la información catastral (Cambio de datos jurídicos del predio y rectificación de datos del propietario y/o poseedor).
- Radicación de documentos para revisión de avalúos catastral de un predio.
- Radicación de Propiedad Horizontal

Hacienda

- Duplicado de recibos de pago (impuesto de industria y comercio en Medellín).
- Radicación de documentos para impuesto de industria y comercio, avisos y tableros en Medellín.

Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios

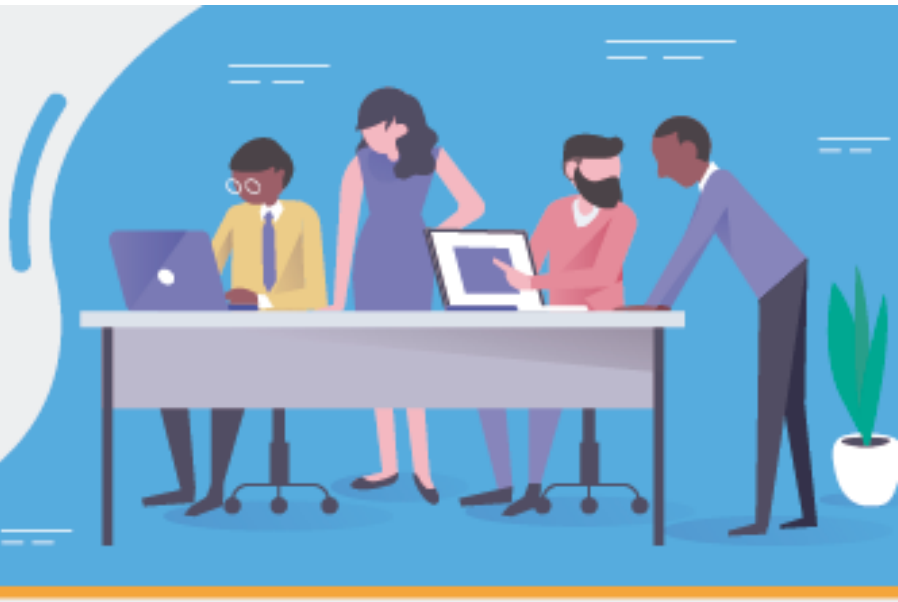
Casa de Gobierno Altavista

- Radicación de documentos para la exención del impuesto predial unificado en Medellín.
- Duplicado de recibos de pago (impuesto predial en Medellín).
- Radicación de documentos para ingreso al régimen simplificado por solicitud del contribuyente en Medellín.
- Radicación de documentos para inscripción como responsable del impuesto de industria y comercio en Medellín.
- Radicación de documentos para la cancelación del registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio.
- Radicación de documentos para la exención del impuesto de industria y comercio en Medellín.
- Radicación de documentos para retiro de avisos y tableros en Medellín.
- Radicación de documentos para revisión de estados de cuenta del impuesto predial e industria y comercio.
- Radicación de documentos relacionados con impuesto predial e industria y comercio.
- Radicación de la documentación para la modificación en el registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio (actualización de la dirección de cobro; dirección del establecimiento; nombre o razón social; cambio del código de actividad).
- Radicación de la documentación para la actualización de la dirección de cobro del impuesto predial.
- Recepción de declaraciones de industria y comercio.

Sisben

- Radicación de documentos para la actualización en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.

Portafolio de trámites y servicios



Casa de Gobierno Altavista

- Radicación de documentos para la encuesta del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para la inclusión de personas en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de personas de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de un hogar de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- DNP

Mínimo Vital de Agua Potable

- Inscripción para Mínimo Vital de Agua Potable (MVAP). Es un programa de la Alcaldía de Medellín que busca subsidiar a los hogares más vulnerables de la ciudad, la cantidad básica de agua necesaria para la subsistencia. Para este subsidio se debe cumplir con determinados requisitos.
- Radicación de documentos para la actualización de datos para Mínimo Vital de Agua Potable, por cambio de domicilio.
- Radicación de derechos de petición de forma virtual, telefónica y presencial

Portafolio de trámites y servicios

Casa de Gobierno Altavista

Familias en Acción (Atención miércoles)

Secretaría de Inclusión Social y Familia (este servicio se brinda los días martes y jueves)

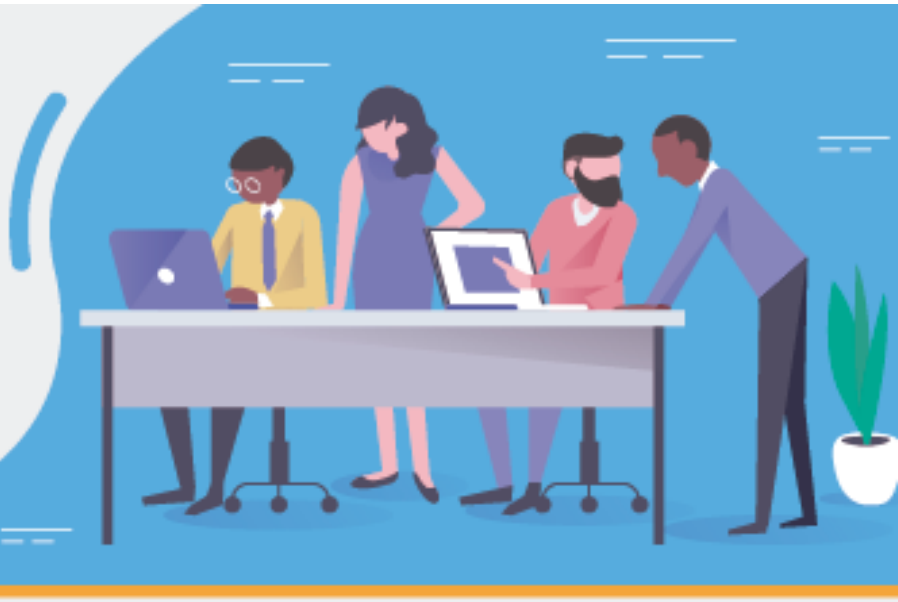
- Enlace para la atención social a través del 123.
- Información a las personas en situación de discapacidad en Medellín, para el subsidio.
- Información e inscripción de los programas: Colombia mayor y Presupuesto Participativo para el adulto.
- Información en el apoyo técnico para la conformación de clubes de vida en Medellín.
- Información para la atención a niños, niñas y adolescentes con discapacidad cognitiva - Centro Integrado.
- Información sobre beneficios de club de vida del paquete turístico día de sol para personas mayores en Medellín.
- Información sobre el programa (sistema de atención al habitante de calle adulto.
- Información sobre el programa ser capaz en casa para personas en situación de discapacidad.

INDER

- Administración de escenarios deportivos.
- Capacitación a los líderes recreativos de la comuna.
- Orientación a la comunidad en los diferentes programas y acciones que ofrece el Inder en las comunas y corregimientos y los requisitos para acceder a ellos.
- Orientación en deporte, recreación y actividad física.

Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios



Casa de Gobierno Altavista

Medellín Ciudad Inteligente

Punto de navegación gratuita que facilita el acceso a internet.

Junta Administradora Local (JAL)

Su objetivo es coordinar y articular los planes, programas y proyectos contemplados en el plan de desarrollo local y la administración municipal con apoyo de los entes descentralizados, cumpliendo sus objetivos y mejorando la calidad de vida de los habitantes.

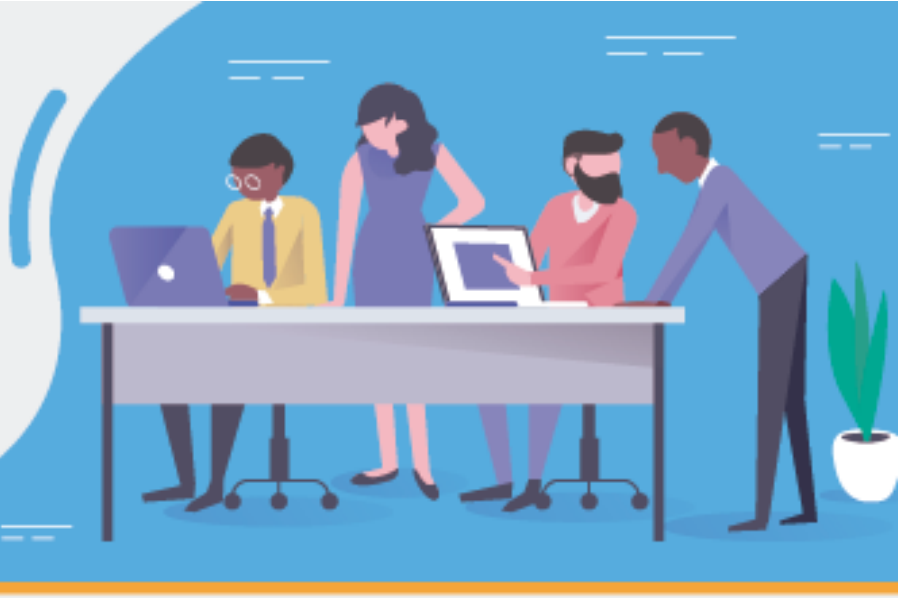
La JAL hace parte de la Planeación Local y del Presupuesto Participativo manejando temas de: salud, recreación, educación, medio ambiente, obras públicas, seguridad y convivencia, derechos humanos, cultura y economía solidaria. De igual forma hace parte del Plan de Ordenamiento Territorial.

Servicios:

- Articulación con el desarrollo de la economía.
- Brindar información y expedir certificados de residencia y trabajo social para el programa Camino a la Educación Superior.
- Información general a la ciudadanía y orientación sobre:
- Información para mejoramiento de vivienda.
- Programas para personas con capacidad diferente.
- Programas para población desplazada.

Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios



Casa de Gobierno Altavista

Personería de Medellín (Atención miércoles, jueves y viernes)

- Asesoría de requisitos para declaración de víctimas.
- Información sobre ayudas humanitarias y los procesos.
- Información a población desplazada.
- Información del programa acción social.

UDRA

(Unidad de Desarrollo Social Agropecuario) Secretaría de Desarrollo Económico.

- Asesoría a agricultores sobre temas del ramo, visitas y consultas, entrega de insumos.

Secretaría de Gobierno y Derechos Humanos (Corregiduría)

- Autorización para transporte de ganado en Medellín.
- Comisiones civiles.
- Contravenciones comunes de policía.
- Derechos de petición.
- Fijación publica de precios.
- Permiso para realizar obras civiles en horario nocturno y festivo.
- Permiso para transporte de menaje doméstico en horario nocturno.
- Querella civil de policía.
- Recibos de obra o certificado de cumplimiento de las obligaciones urbanísticas.

Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios

Casa de Gobierno Altavista

- Restitución de bienes de uso público.
- Sanciones arrendamientos de hecho ley 820/03 decreto 1919/86.
- Violación a la ley 232 de 1995.

Comisaria de Familia

- Atención infancia y adolescencia o restablecimiento de derechos Ley 1098.
- Atención violencia intrafamiliar Ley 294.
- Atención a conflictos familiares.
- Conciliación en derecho de familia Ley 640.

Auditorio

Cedezo: (Atención de lunes a viernes de 08:00am a 4:00pm)

- Psicóloga: (Atención lunes, miércoles y viernes de 8:00am a 4:00pm)
- Centro Integral para la Familia: (Atención de lunes a viernes de 8:00am a
- 4:00pm)

Alcaldía de Medellín